



VOA's

Ouderenadvisering Renkum

Bij het ouder worden gebeurt het steeds vaker dat je tegen dingen aanloopt, die je zelf niet meer zo goed kunt oplossen. Vaak zijn er wel mensen in de omgeving die een handje willen helpen. Maar als dat om welke reden dan ook niet mogelijk is dan biedt de Vrijwillige Ouderen Adviseur (VOA) uitkomst. Wanneer u belt naar het centrale telefoonnummer van Renkum voor Elkaar (088-78 46 369) wordt uw hulpvraag doorgespeeld naar de coördinator van de Ouderen Adviseurs. Er wordt dan contact met u opgenomen en een afspraak gemaakt voor een huisbezoek.

Tijdens dit gesprek legt u uw hulpvraag voor aan de adviseur en samen wordt er naar een oplossing gezocht. Als u dat prettig vindt kunt u een bekende vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn.

Het is niet de bedoeling dat de Ouderen Adviseur zelf uw probleem oplost, de functie van onze adviseurs is om te verwijzen naar instanties of organisaties die u verder kunnen helpen.

Onze goed opgeleide VOA's kunnen u helpen met vragen op allerlei gebied: van het vervangen van een lampje en het regelen van vervoer tot het invullen van papieren, het aanvragen van thuiszorg en hulp op computergebied. Ze weten precies bij wie u moet zijn voor allerlei zaken en hun hulp is gratis. Dus aarzel niet om gebruik te maken van de mogelijkheid die u wordt geboden.

Het VOA-project is een initiatief van
Seniorenbond Renkum, Renkum voor Elkaar en de gemeente Renkum.

(Alliantie Renkumse sociaal-maatschappelijke organisaties)



Doorwerth-Heelsum-Heveadorp
Oosterbeek-Renkum-Wolfheze



Gemeente Renkum

Aanhef, voorvoegsel, voorletters, geslachtsnaam

Adres

Postcode Woonplaats

Datum

december 2021

Onderwerp

mogelijkheid tot huisbezoek van een Vrijwillige Ouderen Adviseur

Beste inwoner van de gemeente Renkum,

In deze steeds sneller wordende (en digitale) wereld overkomt het iedereen weleens, dat u er zelf niet helemaal meer uitkomt. Maar aar kunt u naar toe met uw vragen? De Seniorenbond Renkum, Renkum voor Elkaar en de gemeente Renkum gaan samen zorgen dat uw (digitale) vragen beantwoord worden: vanaf begin december worden Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's) ingezet.

Een aantal speciaal geselecteerde vrijwilligers heeft vanuit de gemeente Renkum een VOA-opleiding van de seniorenbond gevolgd om u goed te kunnen helpen. Heeft u een vraag, dan kunt u contact opnemen met een VOA. Als u daar behoefte aan heeft, dan kan er ook eerst een oriënterend gesprek plaatsvinden om te kijken of de VOA in uw behoefte kan voorzien.

Hoe werkt het

Heeft u een vraag, dan kunt u bellen met de sociaal werkers van onze partner Renkum voor Elkaar via het telefoonnummer 088-7846369. Zij geven uw vraag en gegevens door aan de coördinator van het VOA project. Eén of twee adviseurs bezoeken u dan thuis om met u te bespreken wat de vraag precies is. De VOA geeft u advies en verwijst u eventueel door, zodat er een oplossing komt voor uw probleem. Het is niet de bedoeling dat de adviseur uw vraag zelf gaat uitvoeren. De VOA heeft alleen een adviserende taak.

Wanneer u dat prettig vindt, kunt u ook een familielid of een mantelzorger uitnodigen om aanwezig te zijn bij het gesprek. Samen weet je immers meer dan alleen. Het advies is gratis, dus wees niet bang om van deze service gebruik te maken. Elke vraag is welkom, vragen staat vrij en geen enkele vraag is dom. Dus kom met uw problemen, onze adviseurs zijn er klaar voor. Zij kijken er naar uit om u te ontmoeten.

Met vriendelijke groet,

Leonie Rolink

Wethouder Sociaal Domein
Gemeente Renkum

Ton Marijnissen

Voorzitter Seniorenbond Renkum

Heeft u een vraag? Of wilt u een gesprek?

Neem dan contact op met Renkum voor Elkaar via (088) 78 46 369. Onze VOA's helpen u graag!